

MERCHANT PORTAL

Průručka k online přehledu vašich transakcí



PREHĽAD O PLATBÁCH A TRANSAKCIÁCH NA JEDNOM MIESTE

Merchant Portál je zákaznícky webový portál, ktorý sme pre vás vytvorili na každodenné používanie. Poskytuje vám úplný prehľad o všetkých vašich transakciách a platbách, ktoré prebehli cez váš platobný terminál alebo platobnú bránu GP webpay. Dozviete sa tu tiež všetky dôležité aktuálne oznámenia.

Vďaka portálu máte nepretržitý prístup k informáciám a flexibilitu, ktorú vám tlačené papierové výkazy neumožnia. Všetky údaje sa každodenne aktualizujú a jednotlivé transakcie sa uvádzajú vrátane všetkých potrebných detailov. Samotný portál je dostupný nonstop, 24 hodín denne, 7 dní v týždni. K dispozícii je dvojiročná platobná história.



10 DÔVODOV PREČO POUŽÍVAŤ ZÁKAZNÍCKY PORTÁL

- ✓ Zobrazujte si transakcie a platby pre vybrané časové obdobie.
- ✓ Vytvárajte súhrny pre vybrané platby, transakcie alebo lokality.
- ✓ Triedte údaje podľa platieb, dátumu transakcie, miesta, sumy, terminálov atď.
- ✓ Overujte prijatie transakcií.
- ✓ Nastavte si avíza podľa vašich potrieb.
- ✓ Vyhľadávajte vo finančných údajoch.
- ✓ Analyzujte údaje a exportujte ich napríklad vo formátoch .pdf alebo .xlsx.
- ✓ Spravujte a pridávajte používateľov, ktorí môžu vidieť rôzne typy informácií o vašom obchode (manažéri obchodu, účtovníci atď.).
- ✓ Získajte dokumenty, návody a aktuálne správy o vašom zákazníckom účte.
- ✓ Portál podporuje 22 svetových jazykov a mien.



ZAČÍNAME S MERCHANT PORTÁLOM

Prihlasovacie údaje vám zašleme na e-mailovú adresu uvedenú na vašej zmluve. Odkaz na prihlásenie nájdete v pravom hornom logu na stránkach www.globalpayments.sk.

UŽÍVATELIA



Užívatelia

Táto časť umožňuje pridávať, odoberať a ďalej spravovať používateľov, ktorí prístupujú k vašim finančným dátam.

AUTORIZÁCIA



Autorizácia

Prezrite si transakcie daného obchodného miesta v online režime, t. j. hneď po autorizácii. Prehľad sa aktualizuje každých 10 sekúnd.

OBCHODNÉ MIESTA



Obchodné miesta

Sekcia ponúka prehľad o všetkých obchodných miestach vrátane ich základných detailov.

NA STIAHNUTIE



Na stiahnutie

V tejto časti nájdete užitočné dokumenty, ako napríklad obchodné podmienky, sadzobníky, príručky, formuláre a mnoho ďalších informácií v rôznych jazykových verziách.

TRANSAKČIE



Transakcie

Umožňuje vyhľadávať transakcie, ktoré boli odoslané z vašich platobných termínálov na spracovanie a boli úspešne zaúčtované a preplatené.

PLATBY



Platby

Ponúka prehľad všetkých zúčtovaných transakcií, ktoré boli spracované a odoslané na váš účet. Sekcia obsahuje aj prehľad zaplatených poplatkov.

VÝPISY



Výpisy

V tejto sekcii je možné nastavovať si generovanie a zasielanie výpisov pre každé obchodné miesto. Stahovať si tu môžete aj výpisy vo formátoch .xlsx, .flat alebo .csv.

POS GATEWAY



POS gateway

V tejto sekcii nájdete informácie o ďalších službách, ktoré využívate, napríklad EET.

ECOMMERCE



E-commerce

Pokiaľ využívate aj platobnú bránu GP webpay, dostanete sa po kliknutí na odkaz Ecommerce k vašim údajom.

V RIEŠENÍ



V riešení

Táto sekcia vás navedie k prehľadu pozdrzaných transakcií, ktoré sa môžu blokovat najčastejšie kvôli podozreniu na zneužitie karty. Zároveň tu nájdete aj prípadný zoznam pohľadávok.

VÝPISY A VYTVÁRANIE REPORTOV

Merchant Portál umožňuje používateľovi množstvo možností, ako so svojimi dátami ďalej pracovať. Zoznamy je možné filtrovať nielen podľa obchodného miesta a časového obdobia, ale tiež podľa mnohých ďalších možností. Nastaviť si môžete formát, periodicitu či e-mailové adresy, na ktoré chcete výpisy dostávať. Jazyk výpisov sa nastaví automaticky, spravidla v češtine a v angličtine. Vygenerované PDF výpisy sa budú zároveň ukladať v portáli v sekcii Výpisy, kde sa archivujú počas dvoch rokov.

V prípade, že s vašimi dátami pracuje ďalej účtovník, isto ocení možnosť dávkového spracovania vybraných súborov.



VYSKÚŠAJTE SI SKÚŠOBNÚ VERZIU MERCHANT PORTÁLU

Aby ste sa mohli pozrieť na demo verziu nášho zákazníckeho portálu Merchant Portál, nemusíte mať u nás podpísanú zmluvu.

Adresa:

<https://oms.test.gpe.cz/mportal/index.xhtml>

Prihlasovacie meno: testmerchant

Heslo: 111111



Ste našim existujúcim klientom a máte problémy s prihlásením? Nemôžete nájsť prihlasovacie údaje alebo potrebujete poradiť inak? Obráťte sa na niektorého z našich obchodných zástupcov alebo kontaktujte našu nonstop technickú linku.

 **SALESSUPPORT@GLOBALPAYMENTS.SK**

 **+421 222 121 222***

* Telefónna linka je dostupná každý pracovný deň medzi 9.00 – 17.00 hod.

Global Payments s.r.o.
Vajnorská 100/B
831 04 Bratislava, Slovenská republika
www.globalpayments.sk

Global Payments je obchodný názov spoločnosti Global Payments s.r.o., ktorá podniká v Českej republike, so sídlom V Olšínách 626/80, Strašnice, 100 00 Praha 10, Česká republika, IČO: 042 35 452 zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 244453, konajúca na Slovensku prostredníctvom svojej organizačnej zložky Global Payments s.r.o., organizačná zložka, so sídlom na Vajnorská 100/B, 831 04 Bratislava, IČO: 50 010 301, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Po, vložka 3016/B. Spoločnosť Global Payments s.r.o. je regulovaná Českou národnou bankou a oprávnená poskytovať platobné služby podľa zákona č. 370/2017 Sb. o platobnom styku na základe povolenia Českej národnej banky.