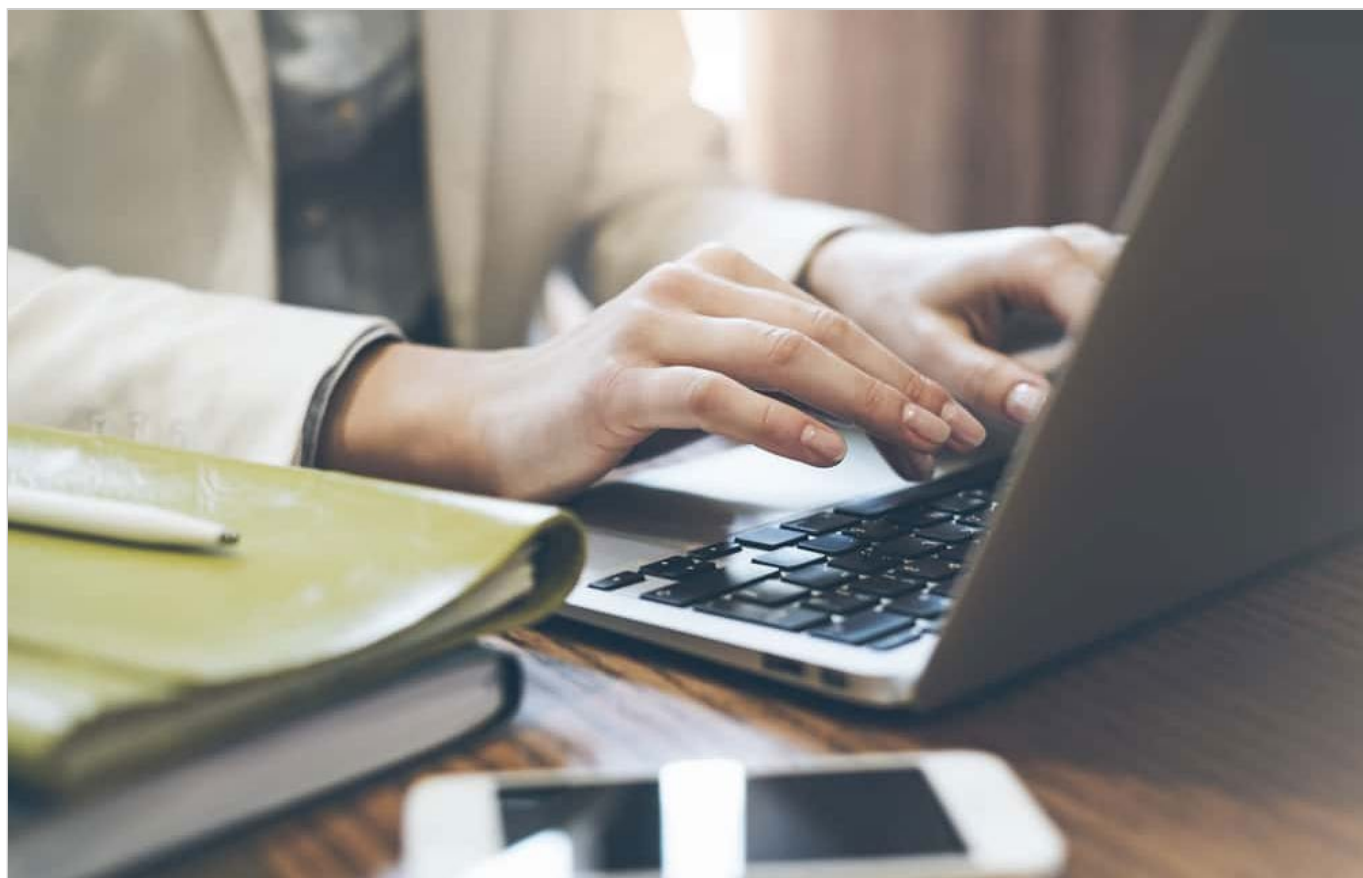


# B-Online - Online reporting systém

B-Online je bezplatný on-line systém pre všetkých klientov, kde nájdete podrobnosti o transakciách a platbách za posledné 4 roky:

- Transakcie cez POS terminál a platobnú bránu v jednom systéme
- Možnosť exportu dát
- Funkcia platby prostredníctvom odkazu (Pay-By-Link)
- Funkcia opakovanej platby



## PRIHLÁSENIE

- Po uzavretí zmluvy zasielame užívateľské meno a heslo e-mailom z adresy [no-reply@borgun.com](mailto:no-reply@borgun.com) na vybranú e-mailovú adresu klienta

(je možné, že tento e-mail bude v závislosti od nastavenia e-mailových kont doručený do schránky Spam / Nevyžiadaná pošta).

## ZMENA HESLA

- Po prvom prihlásení si musíte zmeniť heslo. Z dôvodu bezpečnosti Vás systém požiada o zmenu hesla každých 90 dní. Upozorňujeme Vás, že nové heslo nesmie byť rovnaké ako posledných 5 hesiel.

Po zadaní 3 neplatných užívateľských mien a hesiel Vám systém znemožní prístup po dobu 30 minút. Po uplynutí tejto doby budete mať možnosť znovu sa prihlásiť.

- **Ako vyzerá správne heslo?** ? Obsahuje min. 8 znakov (min. 1 veľké písmeno a min. 1 číslicu)

## ZABUDNUTÉ HESLO

V prípade zabudnutia hesla si môžete požiadať o nové heslo. Pod tlačidlom [Prihlásenie](#) je tlačidlo [Zabudnuté heslo](#)”, kde uvediete svoje užívateľské meno a systém Vám zašle nové heslo na Vašu e-mailovú adresu uvedenú v zmluve.

Ak potrebujete prístup aj pre účtovníkov alebo iných zamestnancov, kontaktujte nás a my Vám prístupy zaistíme.

## Kartové transakcie

### PREHĽAD

- [Kartové transakcie > Prehľad](#)

Po prihlásení budete môcť vidieť všetky obraty, počty kartových transakcií a výšku provízie.

**BORGUN**

B-ONLINE   NASTAVENIE   ODHLÁSIŤ

SLOVENSKA   ENGLISH   MAGYAR   ČESŤINA   SLOVENČINA   HRVATSKI   PODMIENKY   OCHRANA ÚDAJOV   KONTAKTOVAŤ SPOLOČnosť BORGUN

**Kartové transakcie**   KARTOVÉ TRANSAKČIE > PREHLAD

Všetky ID obchodníkov   Jedno ID obchodníka   Porovnanie   Nápoveda

ID obchodníka: [redacted]   2018   Nahrať

Mesiac	Obrat
Január	13 000
Február	1 500
Marec	16 000
Apríl	10 500
Máj	11 000
Jún	30 500
Júl	12 500
August	35 000
September	0
Október	0
November	0
December	0
<b>Spolu</b>	<b>130 000 HUF</b>

**Obrat**

Mesiac	Transakcie
Január	3
Február	1
Marec	6
Apríl	4
Máj	4

**Počet transakcií**

Do kolónky ID obchodníka uveďte príslušné ID Vašej spoločnosti, vyberte požadovaný rok a stlačte tlačidlo "Nahrať".

## ZÚČTOVANIE

Kartové transakcie > Zúčtovanie

### POS a ECOM

Vďaka mnohým filtrom si môžete prezerať jednotlivé zúčtovanie napr.: podľa mesiaca, dátumu, ID obchodníka alebo podľa obdobia.

Všetky dáta z tejto karty je možné exportovať do Excelu, PDF alebo vytlačiť.

**BORGUN**

B-ONLINE   NASTAVENIE   ODHLÁSIŤ

SLOVENSKA   ENGLISH   MAGYAR   ČESŤINA   SLOVENČINA   HRVATSKI   PODMIENKY   OCHRANA ÚDAJOV   KONTAKTOVAŤ SPOLOČnosť BORGUN

**Kartové transakcie**   KARTOVÉ TRANSAKČIE > ZÚČTOVANIE

Vyhľadávať podľa mesiaca zúčtovania   Vyhľadávať podľa dátumu zúčtovania   Vyhľadávať podľa ID obchodníka   Vyhľadávať podľa obdobia   Nápoveda

Mesiac zúčtovania: Júl 2018   ID obchodníka: [redacted]   Nahrať

ⓘ Výkaz o zúčtovaní je odoslaný na e-mailovú adresu užívateľa. Môže trvať niekoľko minút, kým e-mail dorazí.

Seni preťahnite záhlavie súčťa, ak chcete údaje zoradiť podľa daného súčťa

ID obchodníka	Dátum zúčtovania	Číslo zúčtovania	Počiatkový zostatok	Suma	Zrážka	Zúčtovanie	Mena	Zobraziť
[redacted]	31.7.2018	182123489075065	0,00	1 500,00	-14,00	1 486,00	HUF	Dávky   Transakcie
[redacted]	24.7.2018	182053489075065	0,00	3 500,00	-32,00	3 468,00	HUF	Dávky   Transakcie
[redacted]	23.7.2018	182043489075065	0,00	3 000,00	-27,00	2 973,00	HUF	Dávky   Transakcie
[redacted]	19.7.2018	182003489075065	0,00	1 500,00	-14,00	1 486,00	HUF	Dávky   Transakcie
[redacted]	13.7.2018	181943489075065	0,00	5 000,00	-45,00	4 955,00	HUF	Dávky   Transakcie
[redacted]	2.7.2018	181833489075065	0,00	1 500,00	-14,00	1 486,00	HUF	Dávky   Transakcie
				16 000	-146	15 854		


- ☐ karta Zúčtovanie ukazuje tie zúčtovanie, ktoré už boli odoslané na bankový účet obchodníka.

- ☐ **Zúčtovací cyklus (Periódá zúčtovania):**V Zmluve v Kapitole 4 sú uvedené podrobnosti o Vašom Zúčtovacom cykle.

## DÁVKY(DENNÉ UZÁVIERKY)

- ☐ Kartové transakcie > Dávky

Tu si môžete vyhľadať denné uzávierky.



B-ONLINE
NASTAVENIE
ODHLÁSIŤ
ISLENSKA ENGLISH MAGYAR ČEŠTINA SLOVENČINA HRVATSKI PODMIENKY OCHRANA ÚDAJOV KONTAKTOVAŤ SPOLOČNOSŤ BORGUN

**Kartové transakcie**

- Průhled
- Zúčtovanie
- Dávky
- Transakcie
- Splatné zúčtovanie
- Výmenný kurz
- Sťahovať

**SecurePay**

- Transakcie
- Web POS

**Spory**

- Roklamiace platieb a vyhradenia
- Podvody

**KARTOVÉ TRANSAKČIE > DÁVKY**

Vyhľadávať podľa zúčtovania    Vyhľadávať podľa obdobia    Nápvoda

ID obchodníka:

Od:     Do:

Sem pretiahnite záhlavie stĺpca, ak chcete údaje zoradiť podľa daného stĺpca

ID obchodníka	Dátum dávky	Dávka č.	Č. zúčt.	Súčet	Mena	Transakcie	Zobrazit'
	18.7.2018	31	182043489075065	1 500	HUF	1	Transakcie
	19.7.2018	32	182043489075065	1 500	HUF	1	Transakcie
	21.7.2018	33	182053489075065	3 500	HUF	1	Transakcie
	28.7.2018	34	182123489075065	1 500	HUF	1	Transakcie
	1.8.2018	35	182183489075065	6 500	HUF	2	Transakcie
	2.8.2018	36	182183489075065	1 500	HUF	1	Transakcie
	3.8.2018	37	182183489075065	1 500	HUF	1	Transakcie
	9.8.2018	38	182253489075065	1 500	HUF	1	Transakcie
	11.8.2018	39	182263489075065	10 000	HUF	2	Transakcie
	13.8.2018	40	182283489075065	4 500	HUF	2	Transakcie
	14.8.2018	41	182293489075065	6 500	HUF	2	Transakcie
	15.8.2018	42	182333489075065	3 000	HUF	1	Transakcie
				43 000			

## TRANSAKČIE (POS)

- ☐ Kartové transakcie > Transakcie

Tu sa nachádza zoznam transakcií. Môžete vyhľadávať podľa rôznych filtrov: podľa dávky, podľa zúčtovania, podľa dátumu.

**BORGUN**

**B-ONLINE NASTAVENIE ODHLÁSIŤ** ISLENSKA ENGLISH MAGYAR ČEŠTINA SLOVENČINA HRVATSKI PODMIENKY OCHRANA ÚDAJOV KONTAKTOVAŤ SPOLOČNOSŤ BORGUN

**Kartové transakcie** KARTOVÉ TRANSAKČIE > TRANSAKČIE

Prehľad Zúčtovanie Dávky Transakcie Splatné zúčtovanie Výmenný kurz Sťahovať

Vyhľadávať podľa dávky Vyhľadávať podľa zúčtovania Search by date Vyhľadávať podľa ARN Nápoveda

ID obchodníka  Dátum transakcie 24.8.2018 Vyhľadat'

Seť preťahnite záhlavie stĺpca, ak chcete údaje zoradiť podľa daného stĺpca

ID obchodníka	Dátum transakcie	Číslo dokladu	Dávka €.	Suma	Mena	Typ karty	Číslo platobnej karty	Č. zúčt.	Zhromažďovanie ref.	Terminál
01	24.8.2018 21:17:14			5 000	HUF	Mastercard				
				5 000						

**SecurePay** Transakcie Web POS

**Spory** Nákupné platby a vyhľadanie Podroby

## SPLATNÉ ZÚČTOVANIE

Kartové transakcie > Splatné zúčtovanie

Tu nájdete zoznam transakcií, ktoré ešte neboli odoslané na účet obchodníka.

**BORGUN**

**B-ONLINE NASTAVENIE ODHLÁSIŤ** ISLENSKA ENGLISH MAGYAR ČEŠTINA SLOVENČINA HRVATSKI PODMIENKY OCHRANA ÚDAJOV KONTAKTOVAŤ SPOLOČNOSŤ BORGUN

**Kartové transakcie** KARTOVÉ TRANSAKČIE > SPLATNÉ ZÚČTOVANIE

Prehľad Zúčtovanie Dávky Transakcie Splatné zúčtovanie Výmenný kurz Sťahovať

Vyhľadávať podľa ID obchodníka Nápoveda

ID obchodníka  Vyhľadat'

Seť preťahnite záhlavie stĺpca, ak chcete údaje zoradiť podľa daného stĺpca

Mesiac	Obrat	Mesiac	Transakcia
9075065		3 000 HUF	Dávky
Uppgjörsgagsetning		Upphæð	Mesiac
21.8.2018		3 000 HUF	
		3 000	

**SecurePay** Transakcie Web POS

**Spory** Nákupné platby a vyhľadanie Podroby

## VÝMENNÉ KURZY

Kartové transakcie > Výmenné kurzy

Ak prijímate platby v cudzích menách, ktoré sa Vám následne konvertujú, tu nájdete výmenné kurzy MasterCard. Transakcie sa pripíšu podľa týchto daných kurzov.



B-ONLINE
NASTAVENIE
ODHLÁSIŤ
ISLENSKA ENGLISH MAGYAR ČEŠTINA SLOVENČINA HRVATSKI PODMIENKY OCHRANA ÚDAJŮ KONTAKTOVAŤ SPOLOČNOSŤ BORGUN

**Kartové transakcie**

Prehľad

Zúčtovanie

Dávky

Transakcie

Splátne zúčtovanie

Výmenný kurz

Stiahnuť

**SecurePay**

Transakcie

Web POS

**Spory**

Reklamácie platieb a vyhládavanie

Podroby

**KARTOVÉ TRANSAKČIE > VÝMENNÝ KURZ**

Vyhľadanie výmenných kurzov

Mena: 
 Dátum výmenného kurzu:

Dátum	Mena	Kurz
17.8.2018	GBP	1,090
17.8.2018	USD	0,860

## NA STIAHNUTIE

Kartové transakcie > Na stiahnutie


Tu si môžete stiahnuť Zúčtovanie za dané obdobie v súbore CSV.

## Securepay

### TRANSAKČIE (ON-LINE PLATBA)

Securepay > Transakcie

V tejto sekcii si v prípade e-shopov môžete kontrolovať, či realizované transakcie boli úspešné a v prípade tých neúspešných zistiť dôvod ich zamietnutia.



B-ONLINE
NASTAVENIE
ODHLÁSIŤ
ISLENSKA ENGLISH MAGYAR ČEŠTINA SLOVENČINA HRVATSKI PODMIENKY OCHRANA ÚDAJŮ KONTAKTOVAŤ SPOLOČNOSŤ BORGUN

**Kartové transakcie**

Prehľad

Zúčtovanie

Dávky

Transakcie

Splátne zúčtovanie

Výmenný kurz

Stiahnuť

**SecurePay**

Transakcie

Web POS

**Spory**

Reklamácie platieb a vyhládavanie

Podroby

**SECUREPAY > TRANSAKČIE**

ID obchodníka 
 Od 
 Do

Sem pretiahnite záhlavie stĺpca, ak chcete údaje zoradiť podľa daného stĺpca

Dátum	Suma	Kód meny	Číslo kreditnej karty	Kód akcie	Autor. kód	Referenčná značka	Dávka	Typ	
11.08.2018 05:47:20	5 000	HUF		Accepted			39	Predaj	Refundovať
11.08.2018 08:45:30	5 000	HUF		Accepted			39	Predaj	Refundovať
13.08.2018 12:30:10	3 000	HUF		Accepted			40	Predaj	Refundovať
13.08.2018 15:38:41	1 500	HUF		Accepted			40	Predaj	Refundovať
14.08.2018 07:26:14	5 000	HUF		Accepted			41	Predaj	Refundovať
14.08.2018 19:43:15	1 500	HUF		Accepted			41	Predaj	Refundovať
15.08.2018 22:03:34	3 000	HUF		Accepted			42	Predaj	Refundovať
							24 000		

# Pay-By-Link

## VYTVORIŤ

□ Pay-By-Link > Vytvoriť

Funkcia Pay-By-Link je užívateľsky jednoduchá platobná metóda, kedy zákazník len klikne na vygenerovaný odkaz, ktorý ho presmeruje priamo na platobnú bránu, kde zaplatí kartou. Počet kusov objednaného tovaru (rozpis položiek platby) a jeho celková cena sa zobrazí priamo na platobnej bráne. Po vykonaní platby zákazník dostane email s potvrdením o úspešnej transakcii.

V aplikácii B-Online si tento odkaz môžete vytvoriť po uvedení sumy na úhradu a spresnení povahy produktu/služby. Tento URL odkaz môžete následne vložiť do elektronickej faktúry alebo ho môžete odoslať e-mailom. Pre možnosť využívania tejto služby je potrebné uzavrieť zmluvu na Online akceptáciu kariet so spoločnosťou B-Payment.

**BORGUN**

B-ONLINE NASTAVENIE ODHLÁSIŤ

ISLENSKA ENGLISH MAGYAR CESTINA SLOVENČINA HRVATSKI PODMIENKY OCHRANA ÚDAJOV KONTAKTOVAŤ SPOLOČNOSŤ BORGUN

**Kartové transakcie**

- Príhlad
- Zúčtovanie
- Dotazy
- Transakcie
- Spôlne zúčtovanie
- Výmenný kurz
- Statistiky

**SecurePay**

- Transakcie
- Web POS

**Pay-By-Link**

- Vytvoriť
- Pay-By-Link

**Súbor s platbami**

- Nahratie súboru
- Virtuálne fiša

**Spory**

- Rokamične platba a vyhlásenie
- Podvody

**PAY-BY-LINK > VYTVORIŤ**

Vytvoriť Pay-by-link Nápoveda

Údaje o Pay-by-link

ID obchodníka  Menu

Zvoľte ID obchodníka

E-mailová adresa obchodníka:

Referenčná značka

Dátum expirácie

1.11.2018

Nastavenie stránky

Jazyk

islančina

Presmerovanie URL keď driteľ karty dokončí platbu (voliteľné):

Presmerovanie URL keď driteľ karty zruší platbu (voliteľné):

URL s logom obchodníka (rozmer 100x100):

Pridať položku

Popis	Počet	Suma položky	Celková suma	Vlastnosti

## Spory

# REKLAMÁCIE PLATIEB

[Spory > Reklamácie platieb](#)

Tu môžete vidieť všetky reklamované transakcie.

The screenshot displays the BORGUN web application interface. At the top, the logo 'BORGUN' is visible. Below it, there are navigation tabs: 'B-ONLINE', 'NASTAVENIE', and 'ODHLÁSIŤ'. A secondary navigation bar lists various languages and services: 'SLENSKA', 'ENGLISH', 'MAGYAR', 'ČEŠTINA', 'SLOVENČINA', 'HRVATSKI', 'PODMIFIRKY', 'OCHRANA ÚDAJOV', and 'KONTAKTOVAŤ SPOLOČNOSŤ BORGUN'. The main content area is titled 'SPORY > REKLAMÁCIE PLATIEB A VYHLADAVANIE'. It features a search section with four filter buttons: 'Vyhladávať podľa obdobia', 'Vyhladávať podľa zúčtovania', 'Vyhladávať podľa čísla karty', and 'Nápoveda'. Below these are input fields for 'ID obchodníka', 'Od' (23.8.2018), and 'Do' (3.9.2018), with a 'Členove!' button. A table below shows a list of transactions. The table has columns: 'Typ spory', 'ID obchodníka', 'Meno', 'Dátum', 'Číslo kreditnej karty', 'Suma', 'Meno', 'Zhromažďovanie ref.', 'Referenčná značka', 'Dôvod', and 'Zobrazit'. One transaction is listed: 'Reklamácia platby' with a sum of 20 880,00 and a reason '4814 Duplikátne procesovanie (4814)'. Below the table, a summary row shows 'Počet reklamácií platieb' with a total of 20 880.

Túto kartu odporúčame kontrolovať na týždennej báze. V prípade reklamovaných transakcií alebo žiadosti o podanie vysvetlenia k reklamovanej transakcie, prosím, **zašlite všetky dokumenty týkajúce sa tejto transakcie na [support@b-payment.sk](mailto:support@b-payment.sk) (do 7 dní od upozornenia na reklamovanú transakciu)**. Ak máte nejaké ďalšie podrobnosti k požadovaným dokumentom, kontaktujte, prosím zákaznícke centrum na ([support@b-payment.sk](mailto:support@b-payment.sk) alebo na tel. čísle +421 2 7000 2729.)

Po doložení požadovaných dokumentov už celý proces preberá zákaznícke centrum a Borgun.

# Chargeback

[Spory > Chargeback](#)

[Čo je to Reklamovaná transakcie \(Chargeback\)?](#)

Akceptácia platobných kariet je dnes stále bezpečnejšia a tým pádom klesá aj počet podvodov a zneužívania platobných kariet. Ak sú správne nastavené potrebné opatrenia, je pre samotného



držiteľa karty riziko zneužitia veľmi nízke.

Ako je to ale s obchodníkmi? Aké je riziko súvisiace s akceptáciou platobných kariet pre nich?

V niektorých prípadoch môže dôjsť k podaniu sťažnosti zo strany držiteľa karty vo svojej banke. Na základe tejto sťažnosti je nevyhnutné, aby náš partner (Borgun) začal konanie v rámci tejto spochybnenej transakcie.

Dva najčastejšie dôvody na reklamáciu platby zo strany držiteľa karty sú:

1. „Nedostal som objednaný tovar / službu.”
2. „Niekto zneužil moju kartu.”

Borgun riadi celý proces reklamácie a háji záujmy svojich partnerov.

---